

¿Cómo solicitar y consultar autorizaciones médicas?



Ingresa aquí a la App

RES. 2044 de diciembre de 1992

1 Inicia sesión con tu **número de documento y clave.**

The screenshot shows the app's home screen with the logo 'COL MÈDICA te queremos bien.' and two main buttons: 'Iniciar sesión' (highlighted) and 'Registrarse'.

2 Selecciona la opción **autorizaciones**, en esta opción podrás consultar el estado de tus autorizaciones o solicitarlas.

The screenshot shows a grid of service options: Citas Médicas, Telemedicina, Orientación Médica, Oficina Virtual, **Autorizaciones** (highlighted), Pagos, Resultado Exámenes, Directorio Médico, and Certificados.

3 Para solicitarlas, ingresa en esta opción y confirma tus datos.

The screenshot shows the 'Solicitar' screen with fields for 'Usuario', 'Plan' (ESMERALDA PREMIUM), 'Correo electrónico', and 'Teléfono celular'. The 'Solicitar' button is highlighted.

4 Escoge el **tipo de autorización** que requieras de acuerdo a tu orden.

The screenshot shows the 'Tipo de Autorización' dropdown menu highlighted. Below it, there is a field for 'Prestador' and a link to 'Consultar el directorio médico'.

5 Ingresas la institución, centro médico o profesional con el requieras solicitar el servicio.

The screenshot shows the 'Prestador' dropdown menu highlighted. Below it, there is a link to 'Consultar el directorio médico' and a section for 'Orden Médica'.

6 Adjunta la orden y documentos adicionales (por ej: Historia clínica) y haz clic en enviar solicitud.

The screenshot shows the 'Adjuntar documento' button highlighted. Above it, there is a section for 'Documentos adicionales' with instructions on what to attach.