

# ¿Cómo solicitar y consultar autorizaciones médicas?



**Ingresar aquí a WhatsApp**

Guarda a Ana WhatsApp con el número 317 503 1111 y sigue los siguientes pasos:

**1** Salúdala y envía o selecciona los datos que te solicite. (Ten en cuenta que debes hacerlo con el número celular registrado en Colmédica).

¡Hola mi nombre es Ana! Tú asistente virtual Colmédica.

Ten presente que en cualquier momento de nuestra conversación puedes digitar la letra o el número de la opción que deseas.

**2** Te enviaremos un código de verificación por SMS y/o correo electrónico, debes ingresar el código en el chat con Ana WhatsApp.

Te hemos enviado un mensaje con un código de 6 dígitos al celular terminado en 0323 y al correo registrado con nosotros. Estará vigente por 5 minutos. Por favor ingrésalo.

¿No lo recibiste?

Enviar nuevo código

**3** Selecciona la opción **autorizaciones médicas** enviando el número que corresponda a esta opción.

- 1- Programar cita
- 2- Cancelar/Consultar/Pagar
- Otras opciones:
- 3- Información relacionada con tu plan
- 4- Soporte en uso de canales virtuales
- 5- Autorizaciones Médicas**
- 6- Certificado de retención de la fuente
- 7- Finalizar

Recuerda que en cualquier momento de la conversación, puedes escribir: **MENÚ** para regresar al menú principal **FINALIZAR** para terminar la conversación

**4** Uno de nuestros asesores se comunicará contigo para continuar con el proceso.

Te en cuenta contar con la **orden médica y documentación adicional como la historia clínica o el reporte de exámenes previos.**

RES: 2044 de diciembre de 1992