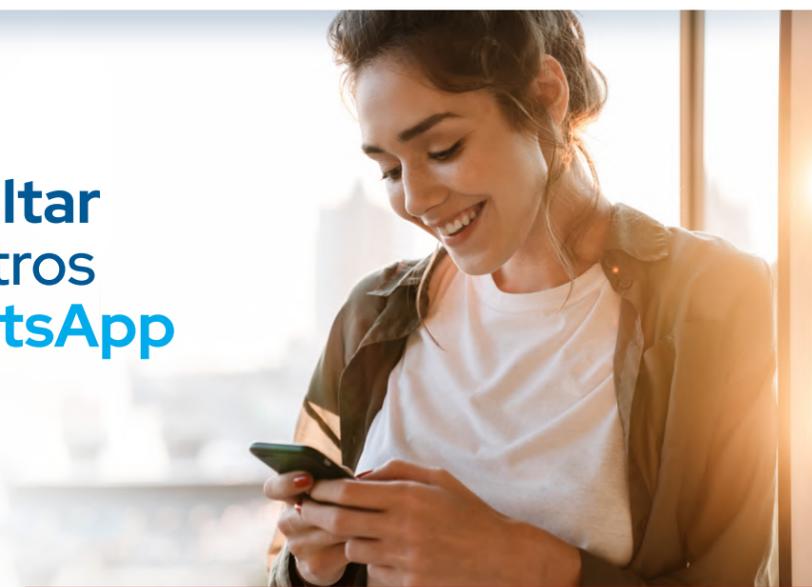


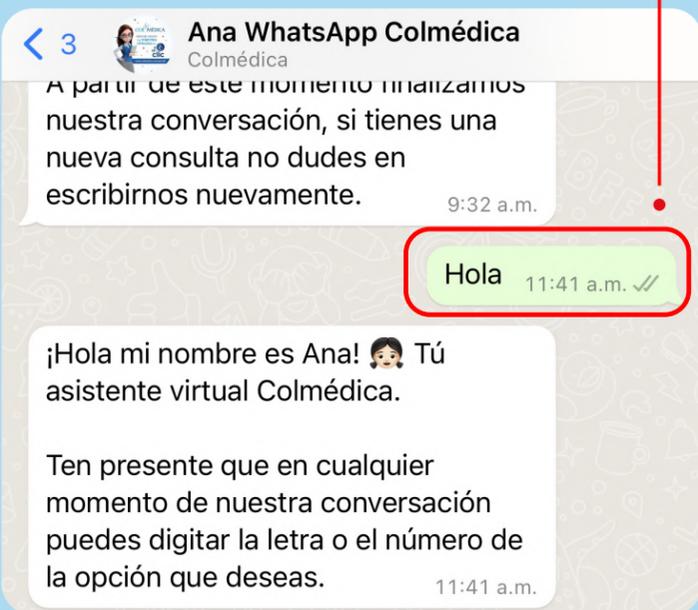
# ¿Cómo cancelar o consultar citas médicas de los Centros Médicos desde Ana WhatsApp Colmédica?



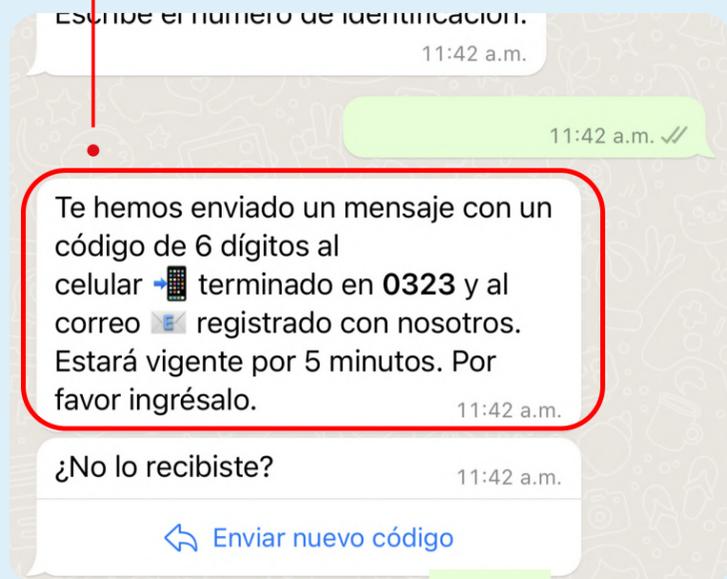
## Ingresa a Ana WhatsApp:

Guarda a Ana WhatsApp con el número 317 503 1111 y sigue estos pasos:

**1** Salúdala y envía o selecciona los datos que te solicite. (Ten en cuenta que debes hacerlo con el número celular registrado en Colmédica).



**2** Te enviaremos un código de verificación por SMS y/o correo electrónico, debes ingresar el código en el chat con Ana WhatsApp.



**3** Selecciona la opción **cancelar/consultar/pagar** enviando el número que corresponda a esta opción.

- deseas consultar
- Citas Médicas y Odontológicas en Centros Médicos Colmédica:
- 1- Programar cita
  - 2- Cancelar/Consultar/Pagar
- Otras opciones:
- 3- Información relacionada con tu plan
  - 4- Soporte en uso de canales virtuales

**4** Sigue los pasos que te irá indicando Ana y selecciona las opciones de acuerdo a tus preferencias



Ten en cuenta siempre **cancelar a tiempo**, así otra persona podrá utilizar este espacio.