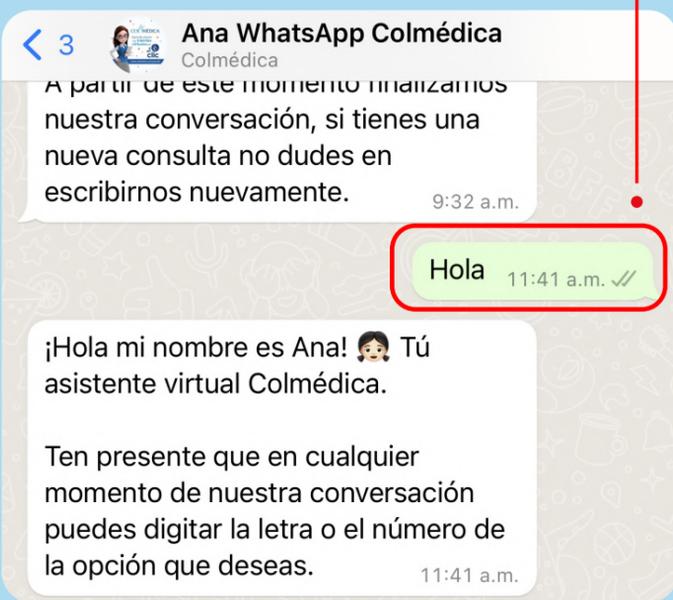


## ¿Cómo generar tu certificado de retención en la fuente desde Ana WhatsApp?

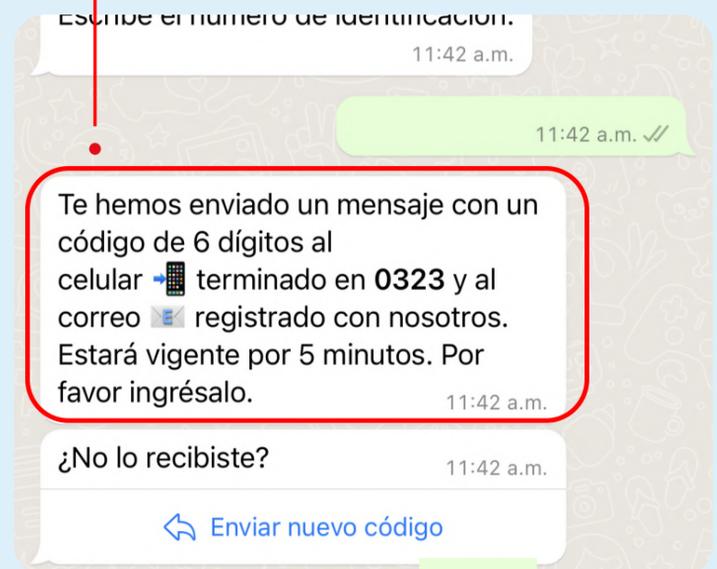
**Ingresar aquí a WhatsApp**

- Guarda a Ana WhatsApp con el número 317 503 1111 y sigue los siguientes pasos:

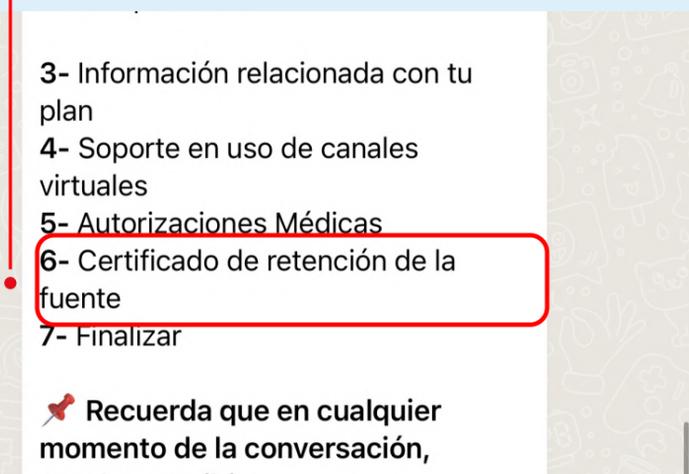
**1** Salúdala desde el **número de celular registrado** en Colmédica y confirma los datos que te solicitará.



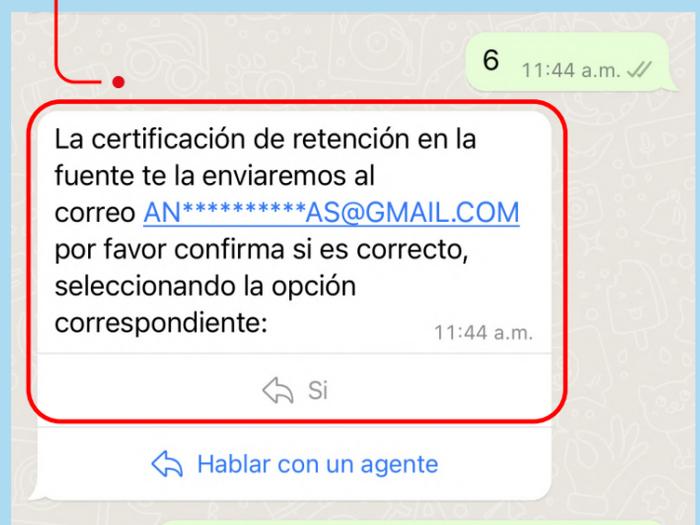
**2** Ingresar el código que te enviamos, por **mensaje de texto o correo electrónico**.



**3** Ana te responderá en WhatsApp con varias opciones, digita el número que corresponda para **certificado de retención en la fuente**.



**4** Confirma que la información sea correcta.



- A tu **correo** llegará el certificado de retención en la fuente para tu declaración de renta.

**!** Ten en cuenta que esta función es solamente para los titulares del contrato.